



**INFORME EJECUTIVO  
REVISIÓN PLAN DE ACCIÓN 2018**

**Objetivo:** Realizar a cada uno de los trimestres de los planes de acción de los procesos institucionales, en la vigencia 2018.

**DESARROLLO:**

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto, se solicita desde el primer hasta el cuarto avance de los planes de acción a los líderes de los procesos institucionales, con fecha de entrega el 10 del mes siguiente al cierre de la presente vigencia.

Para esta actividad la oficina de planeación ha utilizado varios medios de comunicación para obtener la información oportuna y veraz por parte de los líderes de proceso, como son: el correo electrónico y plani-alertas.

A continuación se relacionan aspectos importantes de la ejecución:

- ✓ Se revisaron 16 procesos institucionales (ARCA, Aseguramiento De La Calidad, Bienestar Institucional, Control Interno, Extensión y Proyección Social, Gestión Documental, Infraestructura, Investigación, Jurídica- contratación, MTIC, Comunicación Pública y PQRS, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico, Formación, Recursos Financieros y Recursos Educativos )
- ✓ Todos los procesos enviaron sus avances por medio del correo electrónico (plan de acción con los porcentajes final y anexo las evidencias )



Observaciones:

- 1- Falta fortalecer aún más el compromiso por algunos líderes de proceso en la entrega de la información, lo cual interfiere en el cumplimiento de metas del proceso de direccionamiento estratégico, esta situación es reiterativa en algunos procesos. Sin embargo algunos líderes han mejorado en la puntualidad en la entrega de la información.
- 2- Es necesario mejorar la articulación en el momento de la entrega de la información para fortalecer entregas oportunas e inmediatas.
- 3- Los procesos que se destacaron por los porcentajes de avance durante la vigencia fueron:
  - ✓ Extensión y Proyección Social - Primer lugar
  - ✓ Talento Humano – segundo lugar
  - ✓ Investigación - Tercer lugar
- 4- Evidencias del seguimiento (correos electrónicos y adjuntos digitales por procesos)
- 5- Evidencias de los porcentajes a corte 30 de Noviembre de 2018:

SISTEMA DE ALERTA PLAN DE ACCION - CUARTO TRIMESTRE 2018																		
Nombre del proceso	No. De actividades	Porcentajes de ejecución por actividades (%)															% de avances	OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
ARCA	3	85	85	100													90	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD- SIG	3	47	60	90													46	
BIENESTAR ESTUDIANTIL	7	38	90	70	100	100	90										84	
COMUNICACIÓN, PRENSA Y MERCADEO	7	95	80	80	85	50	90	60									77	
CONTROL INTERNO	2	50	100														75	NO SE REPORTO AVANCE
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	4	100	100	50													83	
EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL	7	100	100	100	100	100	100	100									100	PRIMER PUESTO
FORMACION	2	80	80														80	
GESTION DOCUMENTAL	2	100	100														100	
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS	1	100															100	SOLO ENTREGO UN ULTIMO INFORME
INVESTIGACION	11	70	70	100	100	100	70	100	100	100	100	100					92	TERCER PUESTO
JURIDICA Y CONTRATACION	3	100	100	100													100	LOGRO EL 100% EN EL ULTIMO TRIMESTRE
MITIC	5	100	90	70	100	100											92	
RECURSOS EDUCATIVOS	8	90	60	90	100	100	80	70	100								86	
RECURSOS FINANCIEROS	3	90	88	67													81	PENDIENTE POR REVISAR CON LIDER DE PROCESO
TALENTO HUMANO	5	100	100	100	100	100											100	SEGUNDO PUESTO
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSTITUCIONALES</b>	<b>73</b>																	

**Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional**

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

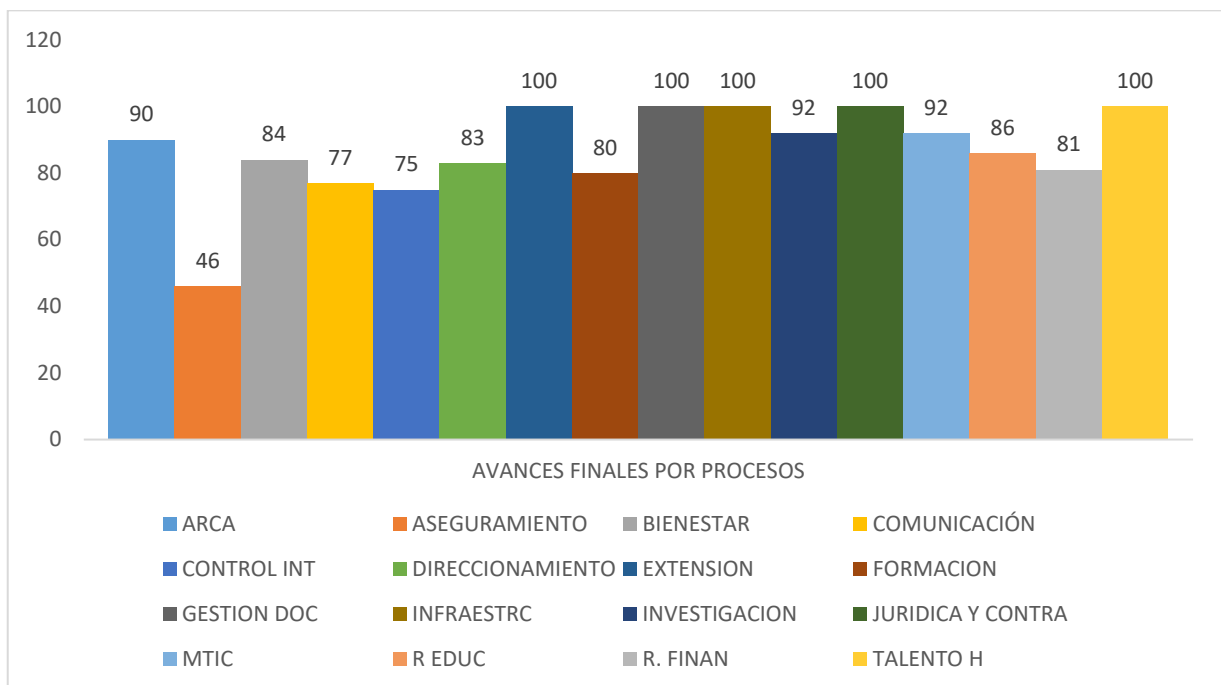
Pamplona, Norte de Santander





6- Estos avances aportan al informe de seguimiento del plan de Desarrollo vigencia 2018 que se hace a principios del mes de Diciembre y que se reporta en el mes de enero.

7- Gráfico de comportamiento por procesos de cumplimiento:



**Oficina de Planeación**  
**JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO**  
Profesional Especializado de Planeación

**Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional**

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander

